

Anywhere A6端末をご利用の際は、**バッテリー残量が30%を下回らないよう**、常時充電いただくようお願いします
バッテリー残量が低下するとバッテリーセーブモードとなり、充電に時間がかかってしまう場合がございます
端末の充電に違和感を感じられましたら下記をご確認ください

① 専用の充電ケーブルとアダプタを使用していますか

- 予期せぬ故障を避けるため、Anywhere端末に同梱されている専用の充電ケーブルとアダプタをご使用ください
- 他社製の急速充電器等には対応しておりません

② 充電ケーブルを正しく接続していますか

- 充電ケーブルの差し込みが甘いと正しく充電されない場合がありますのでご確認ください

③ 過剰なタコ足配線になっていませんか

- タコ足配線が多すぎると、必要な電力が不足し、十分に充電されない、あるいは充電に時間がかかる場合があります

④ バッテリーコネクタは正しく接続されていますか

- バッテリーコネクタは使用状況により差し込みが緩んでしまう場合があります
- コネクタの差し込みが甘いと正しく充電されない場合がありますのでご確認ください

⑤ 主電源を切った状態で充電すると、充電ランプは点灯しますか

- 端末側面にある電源ボタンを長押しし、画面に表示される「電源を切る」を押下し、主電源を切ってください
- 充電ケーブルを接続し充電ランプが点灯する場合、数十分から半日程度充電し、電池残量が増えたら解決です
半日以上充電しても電池残量が増えない場合、サービスデスクにお問い合わせください
なお、長期間使用していなかった場合は、一日以上充電してください
- 充電ケーブルを接続しても**充電ランプが点灯しない場合、サービスデスクにお問い合わせください**

