

加盟店・パートナー各位

2024年5月31日
株式会社リンク・プロセッシング

Anywhere 各種端末およびプリンタご購入時における 同梱物内容変更のお知らせ

拝啓 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、新規で Anywhere 各種端末ご購入時における一部同梱物の提供終了と、Anywhere L3 用プリンタの一部機種につきまして同梱物の内容を変更させていただくことになりましたので、以下の通りお知らせいたします。

お客様には何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも変わらぬご愛顧をいただきますよう、重ねてお願い申し上げます

敬具

1. 対象機種ならびに変更内容

以下の通り、一部提供内容を変更いたします。

No.	対象機種	提供終了の同梱物
1	Anywhere L3	・ USB 充電白 AC アダプター ・ TID (端末番号) シール ・ 各操作マニュアル (紙) ・ 【NEX-M2302B プリンタ購入の場合】 サンプルレシートロール紙
2	Anywhere A6 Anywhere A9	・ 各操作マニュアル (紙)

2. 変更理由

■USB 充電白 AC アダプター/ TID (端末識別番号) シール/各操作マニュアル (紙)

昨今の主要原材料および輸送費、人件費高騰に伴い、製品価格を維持するための措置として、止む無く同梱物の提供を終了させていただくことになりました。

各操作マニュアルにつきましては、弊社ホームページ (<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>) より PDF データをダウンロードいただけます。

■プリンタ「NEX-M2302B」

仕入れ元の都合により、「NEX-M2302B」へのサンプルレシートロール紙の同梱が中止となりました。

なお本件に関しまして、「NEX-M2302B」そのものの機能・性能に一切変更はございません。

また、現行の製品価格に変更はございません。

3. 適用時期

2024年7月以降出荷分より順次

※「NEX-M2302B」のサンプルレシートロール紙は、同梱されている在庫がなくなり次第適用とさせていただきます。既にご発注済みであっても、納期未定の場合はお約束できかねること、ご了承ください。

4. よくあるお問い合わせ

1	Q	TID（端末識別番号）はどこで確認できますか。
	A	以下のいずれかよりご確認ください。 ・新規端末納品時に同梱されていたログイン情報記載の書面を確認 ・（すでに利用されている場合は）Anywhere アプリ内「設定」ページの TID 情報を確認
2	Q	【Anywhere L3 のみ】 USB 充電白 AC アダプターをリンク・プロセッシングから購入できますか。
	A	購入できません。 必要な場合は、加盟店様ご自身にてお買い求めいただきますようお願いいたします。
3	Q	各操作マニュアルはどこで確認できますか。
	A	以下のいずれかよりご確認ください。 ■リンク・プロセッシング 資料ダウンロードページ https://www.linkprocessing.co.jp/resources/ ■納品書（2024年7月以降出荷分より順次） 納品書下部に記載の二次元バーコードより確認
4	Q	【Anywhere L3 のみ】 プリンタ「NEX-M2302B」の専用レシートロール紙はどこで購入できますか。
	A	項番5「お問い合わせ」に記載のサービスデスクまたは e-Mail にて承っております。 【必要事項】 ・店舗名 ・端末番号(TID) ・ご担当者様お名前 ・発送先ご住所 ・発送先お電話番号 ・ご利用端末/プリンタ ・ご注文数（1箱10ロール単位での販売となります）

5. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

（電話番号）0120-964-036

（受付時間）24時間365日受付

（e-Mail）info@linkprocessing.co.jp