LINK PROCESSING

Confidential

2025 年 9 月 24 日

加盟店・パートナー各位

株式会社リンク・プロセシング

サービスデスク　電話番号変更のお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、サービスデスクの電話番号を下記のとおり変更いたしますので、ご案内申し上げます。

敬具

1. 新番号について

■変更後電話番号について

新番号の運用開始日と番号は以下の通りです
運用開始日：2025 年 10 月 1 日
新番号　　：03-4446-4720

2. 変更スケジュールについて

■旧番号廃止スケジュールについて

加盟店様の利便性を考慮し、2025 年 12 月 31 日（水）までは、旧番号にお電話をいただいた場合でも、
番号廃止のお知らせアナウンスの後に、オペレータへ接続が可能です。
2026 年 1 月 1 日（木）から 2026 年 3 月 31 日（火）までの期間中に旧番号へ
お電話をいただいた場合には、番号廃止のお知らせアナウンスの後、自動的に通話が終了（強制切断）されます。
お手数をおかけいたしますが、新番号へおかけ直しをお願い申し上げます。

	2025 年 10 月 1 日～12 月 31 日	2026 年 1 月 1 日～3 月 31 日	2026 年 4 月 1 日以降(※)
旧番号 0120-964-036	番号廃止アナウンス後 オペレータへ接続	番号廃止アナウンス後 強制切断	接続不可
新番号 03-4446-4720	24 時間 365 日受付		

※廃止日は状況によって変更となる可能性がございます。

3. 各種アプリケーション/ホームページ掲載の電話番号について

■ アプリケーション上の電話番号表示変更

アプリケーション内に表示されるサービスデスクの電話番号を更新するため、
アプリケーションのアップデートを実施いたします。
ご利用の決済端末によって更新方法が異なりますので、お手数ですが以下をご確認ください。

【mPOS(Anywhere L2/L3)】
お客様ご自身で、各アプリケーションストアからのアップデートをお願いいたします。

- 各種アプリケーションストア公開時期
  iOS：2025 年 10 月中旬
  Android、Windows：2025 年 11 月初旬

- ご注意事項
  ストア公開時期は、弊社の開発状況や各マーケットプレイスの審査状況により前後する可能性があります。
  ストア公開の際は、弊社管理画面にて改めてお知らせいたします。

【オールインワン（Anywhere A6/A9】
弊社にて、対象決済端末へアプリケーションを順次配信いたします。お客様側での操作は不要です。

- アプリケーション配信時期
  2025 年 10 月末より順次配信
  ※詳細な日程が決まり次第、対象端末へメッセージにてお知らせいたします。
  配信時期は、開発状況により前後する可能性がございます。
- アップデート当日のご協力のお願い
  決済端末の電源をオンにしてください（スリープ状態で問題ありません）。
  通信が安定した場所に決済端末を設置してください。
- 補足事項
  アップデートはバックグラウンドで自動的に実行されます（数分程度で完了します）。
  決済操作中にアップデートが実行されることはないため、決済処理への影響はございません。
  当日、端末の電源がオフだった場合でも、次に電源をオンにした際に自動アップデートが開始されます。

お問い合わせ先

本件に関するご不明点は、以下までお問い合わせください。

株式会社リンク・プロセシング
（電話番号）03-6272-3560
（受付時間）平日 10：30～18：30
（e-Mail）info@linkprocessing.co.jp

以上